

保育園のみなさまへ

大田区こども未来総合センター開設後、
大田区のこどもに関する虐待通告・相談は、
大田区・東京都が合同で受け付けを行う
「おおた児童虐待対応ダイヤル#9924
(#キュウキュウツーホー)」にご連絡ください

令和8年8月から

「もしかしたら虐待かも…」
発見

区民・関係機関等

Point 1
おおた児童虐待対応ダイヤル
#9924
(03-5753-9924)

大田区こども未来総合センター

東京都
大田児童相談所
(大田児相)

Point 2
合同インテークチーム
通告の受付・事前調査

大田区
おおたこども
家庭センター
(おおたこ家セン)

Point 3
都区合同振分・緊急受理会議

※合同インテークチーム
職員、区職員、都職員が
参加し、調査・対応方針、
初動対応機関を協議・
決定します

初動対応

初動対応

共同

初動対応

令和8年7月16日(木)
私立保育園園長会 資料1
子ども家庭総合支援センター開設準備室

Point 1

おおた児童虐待対応ダイヤル
#9924(03-5753-9924)

これまで大田区、東京都、それぞれが受け付けていた
児童虐待通告・相談に関する窓口・連絡先を1つにします！

【受付時間】

月～金 8:30～17:45

【上記受付時間外<夜間、土日祝日>に
虐待やその疑い・おそれのあるこどもを発見した場合

児童相談所虐待対応ダイヤル 189

こどもの生命・身体に危険性があると感じられる等
緊急の場合

警察 110

Point 2,3

都区合同インテークチーム
都区合同振分・緊急受理会議

○おおた児童虐待対応ダイヤルに入ってきた通告・相談は、
大田児相・おおたこ家センの職員で構成する「合同イン
テークチーム」で受け付けをします。

○通告・相談をお受けした後、大田児相・おおたこ家センで
対応を検討します。担当や対応方針の決定後、大田児相、
または、おおたこ家センの職員からご連絡します。

大田区こども未来総合センター開設前後の連絡先

令和8年7月16日(木)
私立保育園園長会 資料2
子ども家庭総合支援センター開設準備室

～令和8年7月31日まで

大田区 子ども家庭支援センター(子家セン)

現在、子家センが
関わっている

03-5753-7830

子育てや家族関係に
悩んでいる保護者に
相談先を紹介したい

03-5753-7830

「虐待かもしれない」
家庭での養育が心配

大田区児童虐待通報専用ダイヤル
03-5753-9924

新たな運用を始めます!!

令和8年8月1日～

大田区 おおたこども家庭センター(こ家セン)

7月まで子家センが
関わっていた
8月以降、こ家センが
関わっている

03-5753-7830

子育てや家族関係に
悩んでいる保護者に
相談先を紹介したい

03-5753-7830

「虐待かもしれない」
家庭での養育が心配

おおた児童虐待対応ダイヤル
#9924
03-5753-9924

東京都 品川児童相談所(品川児相)

現在、児相が
関わっている

03-3474-5442

名称が変わります!!

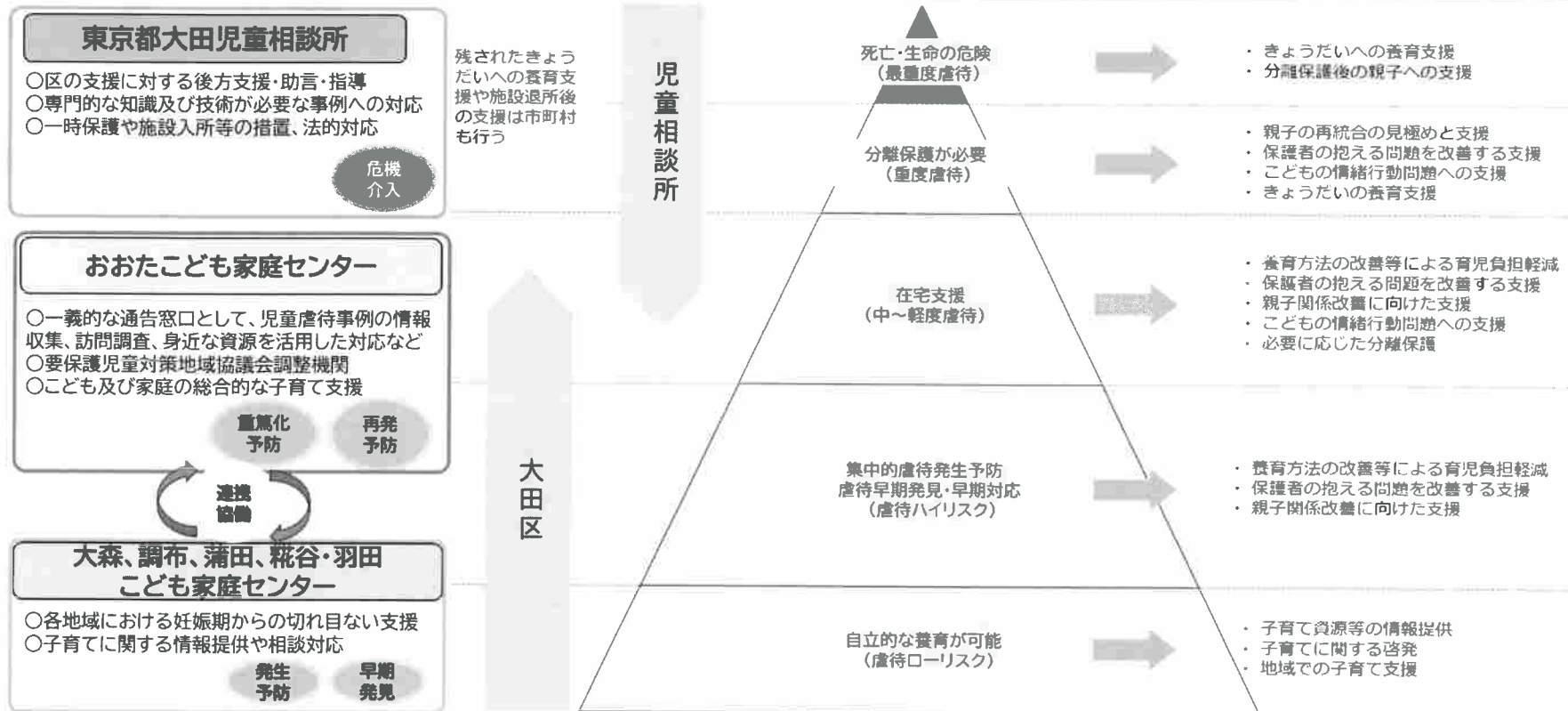
東京都 大田児童相談所(大田児相)

7月まで品川児相が
関わっていた
8月以降、大田児相が
関わっている

03-5763-5364

大田区におけるこども家庭相談支援機関の役割分担

令和8年7月16日（木）
私立保育園園長会 参考資料
子ども家庭総合支援センター開設準備室



出典：こども虐待対応の手引き（令和7年12月改訂版）

保護者やご家族からの直接のご連絡が中心

大森、調布、蒲田、荏谷・羽田こども家庭センター



妊娠期からの
こども・子育てに関する相談は、
まずはお住まいを管轄する
各地域庁舎の「こども家庭センターへ」



関係機関のみなさまから

相談継続中

おおたこども
家庭センター
5753-7830

<新規・再発>
虐待の疑い・おそれ

おおた児童虐待対応
ダイヤル
#9924