

令和5年度 大田区放課後ひろば(運営委託)利用者アンケート集計結果

- ・実施期間 令和5年11月6日～11月24日
- ・対象者 施設利用者(保護者)
- ・調査方法 実施期間中に利用者に調査票を配布、後日回収

放課後ひろば総合結果 回答数1725件(回収率70.0%)

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	わからない 記載なし	合計	
ア	保護者に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	924	582	192	13	4	11	1726
		割合	53.5%	33.7%	11.1%	0.8%	0.2%	0.6%	100.0%
イ	お子様に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	868	629	185	26	3	15	1726
		割合	50.3%	36.4%	10.7%	1.5%	0.2%	0.9%	100.0%
ウ	お子様は学童の生活を楽んでいますか。(遊具、日々の遊び、行事等)	回答数	921	548	202	38	2	15	1726
		割合	53.4%	31.7%	11.7%	2.2%	0.1%	0.9%	100.0%
エ	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	673	630	388	16	1	17	1725
		割合	39.0%	36.5%	22.5%	0.9%	0.1%	1.0%	100.0%
オ	事故防止などの安全管理の状況はいかがですか。	回答数	626	611	438	18	4	30	1727
		割合	36.2%	35.4%	25.4%	1.0%	0.2%	1.7%	100.0%
カ	提供されるおやつについて、どのように感じますか。	回答数	658	555	418	63	12	19	1725
		割合	38.1%	32.2%	24.2%	3.7%	0.7%	1.1%	100.0%
キ	19時までの延長保育の実施について、どのように感じますか。	回答数	795	491	348	10	5	76	1725
		割合	46.1%	28.5%	20.2%	0.6%	0.3%	4.4%	100.0%
ク	当施設について、全般的な満足度はどのくらいですか。	回答数	844	709	138	14	6	15	1726
		割合	48.9%	41.1%	8.0%	0.8%	0.3%	0.9%	100.0%
合計		回答数	6309	4755	2309	198	37	198	13806
		割合	45.7%	34.4%	16.7%	1.4%	0.3%	1.4%	100.0%