

令和7年度 大田区立児童館等利用者アンケート集計結果

【実施期間】 令和7年12月8日～令和7年12月19日

※一部児童館は令和8年1月実施

【対象者】 児童館等施設利用者、学童保育登録児童の保護者

【調査方法】 ① 一般利用者（乳幼児親子、小中学生等）
電子申請による回答、アンケート用紙による回答

② 学童保育利用者
学童入退館管理システムからの回答、アンケート用紙による回答

1 一般利用者 回答数 2,170 件

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	未回答・その他	合計	
ア	職員の対応についてお聞かせください。	回答数	1,345	477	308	13	13	14	2,170
		割合	62.0%	22.0%	14.2%	0.6%	0.6%	0.6%	100.0%
イ	子育て相談や話しやすさについてお聞かせください。	回答数	1,054	556	500	30	13	17	2,170
		割合	48.6%	25.6%	23.0%	1.4%	0.6%	0.8%	100.0%
ウ	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	1,251	548	312	24	12	23	2,170
		割合	57.6%	25.3%	14.4%	1.1%	0.6%	1.1%	100.0%
エ	部屋や遊具などの設備は利用しやすいですか。	回答数	1,311	543	255	30	14	17	2,170
		割合	60.4%	25.0%	11.8%	1.4%	0.6%	0.8%	100.0%
オ	事故防止などの安全管理は行き届いていますか。	回答数	1,216	555	330	39	10	20	2,170
		割合	56.0%	25.6%	15.2%	1.8%	0.5%	0.9%	100.0%
カ	活動(あそび・プログラム)や行事などは充実していますか。	回答数	1,267	524	324	18	18	19	2,170
		割合	58.4%	24.1%	14.9%	0.8%	0.8%	0.9%	100.0%
キ	当施設について、全体的な満足度についてお聞かせください。	回答数	1,411	486	218	14	24	17	2,170
		割合	65.0%	22.4%	10.0%	0.6%	1.1%	0.8%	100.0%
合 計		回答数	8,855	3,689	2,247	168	104	127	15,190
		割合	58.3%	24.3%	14.8%	1.1%	0.7%	0.8%	100.0%

2 学童保育利用者 回答数 1,239 件

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計	
ア	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	515	567	151	6	0	1,239
		割合	41.6%	45.8%	12.2%	0.5%	0.0%	100.0%
イ	保護者に対する、職員の対応についてお聞かせください。	回答数	709	433	91	4	2	1,239
		割合	57.2%	34.9%	7.3%	0.3%	0.2%	100.0%
ウ	お子様に対する、職員の対応についてお聞かせください。	回答数	680	443	106	8	2	1,239
		割合	54.9%	35.8%	8.6%	0.6%	0.2%	100.0%
エ	事故防止などの安全管理の状況についてお聞かせください。	回答数	467	559	207	5	1	1,239
		割合	37.7%	45.1%	16.7%	0.4%	0.1%	100.0%
オ	お子様は学童の生活を楽しんでますか。(遊具、日々の遊び、行事等)	回答数	649	437	142	9	2	1,239
		割合	52.4%	35.3%	11.5%	0.7%	0.2%	100.0%
カ	提供されるおやつについて、どのように感じますか。	回答数	440	479	297	19	4	1,239
		割合	35.5%	38.7%	24.0%	1.5%	0.3%	100.0%
キ	困ったときの相談や支援が適切に行われていると感じますか。	回答数	510	508	211	7	3	1,239
		割合	41.2%	41.0%	17.0%	0.6%	0.2%	100.0%
ク	当施設について、全般的な満足度についてお聞かせください。	回答数	640	511	82	3	3	1,239
		割合	51.7%	41.2%	6.6%	0.2%	0.2%	100.0%
合 計		回答数	4,610	3,937	1,287	61	17	9,912
		割合	46.5%	39.7%	13.0%	0.6%	0.2%	100.0%