



ハレット

架空請求ハガキにご注意!

ある日、突然、国やその関係機関を騙るハガキが届き、そのハガキには「訴訟」「差し押さえ」など、不安をあおる言葉が書かれています。届いた数日後が裁判の「取り下げ最終期日」となっており、考える間もなく連絡をさせようとしてきます。



総合消費料金に関する 訴訟最終告知のお知らせ

この度、ご通知致しましたのは、貴方の利用されていた契約会社、もしくは運営会社側から契約不履行による民事訴訟として、訴状が提出されました事をご通知致します。管理番号〇〇〇〇裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させていただきます。

尚、このまま連絡なき場合は、原告側の主張が全面的に受理され、執行官立会いの下、給与差し押さえ及び動産、不動産の差し押さえを強制的に執行証書の交付をご承諾いただきますようお願い致します。

裁判取り下げなどのご相談に関しましては、当局にて承っておりますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

尚、書面での通知となりますので、プライバシー保護の為、ご本人様からご連絡いただきます様、お願い申し上げます。

※取り下げ最終期日 令和1年〇月〇日

法務省管轄支局 民間訴訟管理センター
東京都千代田区内幸町〇-〇-〇
取り下げ等のお問い合わせ窓口 03-0000-0000
受付時間 9:00~17:00(日、祝日は除く)

どうしたらいいの?

裁判所以外から裁判のお知らせが来ることはありません。また訴訟に関する連絡は、ハガキでは届きません。不安に感じたり、おかしいな、と思ったら、ハガキに書かれた番号に電話せず消費者生活センターにご相談ください。

安心して暮らせるまちへ

大田区長 松原忠義

高齢者を狙った「振り込め詐欺」などの特殊詐欺や、身に覚えのない請求が届く「架空請求」など、さまざまな手口による詐欺被害や消費者トラブルが後を絶ちません。区は、特殊詐欺の根絶や消費者被害の防止に向けて、「詐欺被害撲滅のつどい」をはじめとした啓発活動を行っています。今後も被害撲滅のために力強く取り組み、区民の皆様が安全に安心して暮らせる地域づくりを進めてまいります。

消費生活のお困りごとは、お気軽にご相談ください

大田区立消費者生活センター
相談専用電話

☎ 03-3736-0123

土・日、祝日は国・都の機関がお受けします
消費者ホットライン

いやや
局番なし 188

受付

月曜日～金曜日 午前9時～午後4時30分
土・日、祝日、年末年始は休みです。

受付時間と対応窓口(年末年始を除く)

土曜日 午前9時～午後5時 東京都消費生活総合センター
土・日、祝日 午前10時～午後4時 国民生活センター

キャッシュレス決済について

キャッシュレス決済とは、現金を使わない決済手段のことを指します。

さまざまな決済サービスが次々と普及しています。

主なものとして、クレジットカード、プリペイドカード、デビットカードの3つがあります。

クレジットカード	代金後払い 信用を元にした取引	毎月の使用額合計を、後日口座から一括引き落とし (分割払い、リボ払いなどもあり)
プリペイドカード (電子マネー)	原則、前払い 事前にチャージが必要 与信審査がないため、誰でも作れる	様々な会社が独自に発行している電子化したお金 あらかじめ購入・チャージした残高を越えて使用することができない 店舗や改札機などの読み取り機にかざすだけで支払いができるものや、コンビニなどで購入したカードの番号を入力することで支払えるものもある
	代金後払い チャージ不要	クレジットカードとひもづけることにより、自動的にチャージされる 後日、口座から一括引き落とし
デビットカード	即時決済	口座残高までが利用限度額となる 使用するたびに銀行口座から引き落としされる

※カードタイプのほかに、携帯電話やスマートフォンで使えるタイプがある。

キャッシュレス決済の特徴

- ★現金を持ち歩かないため、盗難や紛失のリスクが減る。
- ★ATMから現金を引き出す手間が省けたり、会計待ちの時間が短縮される。
- ★取引履歴が残るため、トラブル時にお金の流れを追うことができる。
- ★電力を使用するため、災害時の停電には決済ができない。

使いすぎに注意

クレジットカードからオートチャージができるタイプも多く、いつの間にか使いすぎている場合もあります。

カードの利用明細が来て慌てないように、自分がいくら使ったのかを把握しておきましょう。



盗用・不正利用に注意

個人情報をしっかり管理



カード番号や暗証番号などの個人情報は絶対に人に教えてはなりません。カードの盗用・不正利用に気づくためにも、利用明細書は必ずチェックするようにしましょう。スマートフォンやパソコンで使用するパスワードにも注意してください。スマートフォン等の盗難・紛失に備え、起動パスワードの管理にも十分注意してください。

相談事例

スマホに電子マネーのアプリを登録しました。このアプリでパンやお弁当など1,000円未満の買い物をしようとしたところ、機械に受付ができないと表示され利用できませんでした。理由を知りたいのですが、電話で問い合わせすることはできないのでしょうか？

アドバイス

相談者の利用したスマホ決済のサービスアプリ業者への問い合わせ方法について確認したところ、ホームページのお問い合わせフォームからのメールのみであることがわかりました。使用日時・店の名前と支店名・エラー内容・店員に言われたことなど詳細を記載しメールするように助言しました。

電子マネーの問い合わせは、電話ではなくメールで問い合わせることが多くなっています。

※10月1日から実施された消費税率引き上げに便乗した詐欺も予想されるため、注意しましょう。

消費税価格転嫁等総合相談センター

消費税の転嫁、軽減税率、広告・宣伝、総額表示及び便乗値上げに関する相談窓口

電話 フリーダイヤル:0120-200-040
ナビダイヤル :0570-200-123
(通話料金がかかります)

受付時間 午前9時から午後5時まで
(土日、祝日・年末年始は除く)

ポイント還元窓口

(キャッシュレス・消費者還元事業)

消費税率引き上げ後の一定期間で行われる中小・小規模事業者によるキャッシュレス手段を使ったポイント還元事業についての相談窓口

電話 0120-010975
(ポイント還元窓口 消費者向け)

受付時間 午前10時から午後6時まで
(土日、祝日・年末年始は除く)



セシタくん

資料コーナー新着図書のお知らせ

図書やDVDを貸し出しています。



エコちゃん

図書名	著者
プラスチック・フリー生活 今すぐできる小さな革命	シャンタル・プラモンドン (著)、ジェイ・シンハ (著)
健康食品・サプリ そのネーミングにだまされていますよ	若村 育子 (著)
一問一答 成年年齢下げ	笹井 朋昭 (編著)、木村 太郎 (編著)
これだけは知っておきたい損害保険	川北 力 (編)
老活・終活のウソ、ホント70	川村 匡由 (著)
チケット不正転売禁止法がよくわかるQ&A	山下 貴司 (著)、宮内 秀樹 (著)、三谷 英弘 (著)
ゲノム操作・遺伝子組み換え食品入門	天竺 啓祐 (著)
もったいないばあさん かわを ゆく	真珠 まりこ (著)
大人のおしゃれ手帖特別編集 シニアのための防災パイブル	宝島社 (著)
老人ホーム リアルな暮らし	小嶋 勝利 (著)
ポイント&スマホ決済&電子マネー完全攻略ガイド	クレナビ管理人 (著)
コスパ家事～すっきりきれいがラクして続く！	kayoko (著)
人生を変える最強の食事習慣	大池 秀明 (著)
負動産時代 マイナス価格となる家と土地	朝日新聞取材班 (著)
あなたがセキュリティで困っている理由	辻 伸弘 (著)
新しい消費者教育 第2版:これからの消費生活を考える	神山 久美、中村 年春、細川 幸一 (編著)
となりの家(うち)のざんねんなお金の話	横山 光昭 (著)
いちばんわかりやすい確定申告の書き方 令和2年3月16日締切分	土屋 裕昭 (監修)、樋川 智子 (監修)
脳もデスクも超スッキリ! スゴい片づけ	菅原 洋平 (著)
「家族の幸せ」の経済学	山口 慎太郎 (著)

生活展の報告

令和元年10月5日(土)・6日(日)の2日間で第47回大田区生活展を開催しました。「消費者の力で未来を変えよう!」をテーマにした今年は、両日合わせて2,990人の来場者があり、多くの方に観たり、体験したりしていただきました。

消費者団体紹介コーナー

東京南部生協・土曜日の会 代表 遠島久美子



東京南部生協土曜日の会は、東京南部生活協同組合の大田支部の組合員で構成されています。

生協として、くらしの安心安全や日本の農業を守るため、産直運動を進めています。そのため、産地見学などで生産者との交流を行ったり、消費者生活センターを利用して学習会や料理講習会を開催するなどいろいろな活動を行っています。

毎年8月初めには平和の日として、コンサートや戦跡訪問などを行っています。今年は歌語り「万歳峠」という特攻隊で若い命を散らした青年の物語を歌と映像で表現する催しを行い、好評を得ました。

また、二酸化窒素の濃度を計る大気汚染測定運動は大田区の中心となって続けています。

東京南部生協は小規模な生協だからこそその組合員同士の結びつきを大切に、多くの組合員が参加できる催しを行っています。