

(2) 申立てに至らなかった主な相談事例

苦情申立てがあった事例の他にも、福祉オンブズマンには様々な相談が寄せられています。「対応」は、相談を受け、福祉オンブズマンまたは担当職員が行った内容です。

	相談事例	対応
《高齢者福祉》		
1	紙おむつ支給事業に係る所管課の対応に不満がある。	相談・傾聴
《介護保険》		
1	特別養護老人ホームの看取りについての説明に納得がいかない。	相談・傾聴
2	ショートステイでの介護事故の対応に不満がある。	相談・傾聴
3	ケアマネジャーがいい加減な対応をする。	相談・傾聴
4	訪問介護の契約を一方向的に解除された。	相談・傾聴
5	デイサービス利用中のけがにより母が死亡したが、施設の対応が不十分である。	相談・傾聴
《障害者総合支援法》		
1	グループホームで職員が薬を紛失したにもかかわらず、満足できる説明がなかった。	相談・傾聴
2	施設に入所しているが、通院もできず、往診も受けられない。施設を移りたいが、そのための見学もできない。	相談・傾聴
3	移動支援は利用できないと説明があったが、納得がいかない。	相談・傾聴
4	グループホームの世話人の対応に傷ついた。	相談・傾聴
《児童福祉》		
1	保育園の保育方法に納得がいかず説明を求めたが、対応してくれない。	相談・傾聴
《生活保護・低所得》		
1	ケースワーカーが障がい特性を理解しない対応をすることが不満である。	相談・傾聴
2	年金に関する委任状の取扱いについて説明を受けたが納得がいかない。	相談・傾聴
3	ケースワーカーが必要な手続きをしてくれない。	相談・傾聴