

### 3 福祉オンブズマンの活動

#### (1) 福祉オンブズマン相談日

令和4年度は福祉オンブズマンの相談を、毎週火曜日（祝日、休日及び年末年始を除く）午前9時から正午に延べ49回実施しました。

表3 相談の実施状況

年	月	相談日及び担当福祉オンブズマン
令和4年	4月	5日(牧山)、12日(木下)、19日(平澤)、26日(奥田)
	5月	10日(奥田)、17日(平澤)、24日(木下)、31日(牧山)
	6月	7日(牧山)、14日(平澤)、21日(奥田)、28日(木下)
	7月	5日(平澤)、12日(奥田)、19日(木下)、26日(牧山)
	8月	2日(平澤)、9日(奥田)、16日(牧山)、23日(木下)、30日(平澤)
	9月	6日(木下)、13日(牧山)、20日(平澤)、27日(奥田)
	10月	4日(牧山)、11日(平澤)、18日(奥田)、25日(木下)
	11月	1日(牧山)、8日(木下)、15日(平澤)、22日(奥田)、29日(牧山)
	12月	6日(木下)、13日(奥田)、20日(平澤)、27日(牧山)
令和5年	1月	10日(木下)、17日(平澤)、24日(牧山)、31日(奥田)
	2月	7日(木下)、14日(牧山)、21日(奥田)、28日(平澤)
	3月	7日(木下)、14日(奥田)、28日(牧山)

#### (2) 福祉オンブズマン会議

福祉オンブズマンの職務執行に関する事項を協議するため、福祉オンブズマン会議を月1回開催しました。5月、6月、11月、12月以外はリモート形式で会議を行いました。

表4 福祉オンブズマン会議の開催状況

開催年月日	
令和4年	4月26日、5月31日、6月28日、7月26日、8月30日、9月27日、10月25日、11月29日、12月20日
令和5年	1月31日、2月28日、3月28日

### (3) 大田区福祉オンブズマン制度運営状況報告書 音声版の作成

文字による情報取得が困難な方に対応するため、令和3年度運営状況報告書の音声版を作成しました。大田区ホームページで提供するとともに、障がい者総合サポートセンター声の図書室へ録音図書として寄贈しました。

### (4) 生活保護関係課と福祉オンブズマンとの情報交換会

令和5年1月31日(火)、生活保護関係課と福祉オンブズマンとの情報交換会を開催しました。区における生活保護の現状、苦情対応、扶養照会について説明を受けるとともに、福祉オンブズマンに寄せられる苦情等をふまえた情報交換や意見交換を行いました。

### (5) 第23回全国行政苦情救済・オンブズマン制度連絡会

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、リモート形式で実施されました。

### (6) 令和3年度福祉オンブズマン調査結果に対するフォローアップ調査

福祉オンブズマンの調査の結果、令和3年度に改善等を勧告または申入れした事例は10件ありました。5か所の所管課に追跡調査を行い、改善状況等について確認を行いました。

### (7) 大田区福祉オンブズマン制度の広報

- ・区設掲示板へのポスター掲出（令和4年9月13日～9月26日：321箇所）
- ・区役所関係部署や区内福祉サービス事業所等へ周知資料等を配布  
ポスター 835枚                     パンフレット 4,917部  
リーフレット 7,640部      令和3年度運営状況報告書 3,534部
- ・大田区報に福祉オンブズマン制度案内を掲載  
（5月1日号、7月1日号、11月1日号）  
※7月1日号では、令和3年度の運営状況を公表しました。
- ・大田区公式ツイッターに毎月1回、福祉オンブズマン相談日を掲載
- ・大田区ホームページに福祉オンブズマン制度案内及び相談日を掲載し、運営状況を公表