

## (2) 申立てに至らなかった主な相談事例

苦情申立てがあった事例の他にも、福祉オンブズマンには様々な相談が寄せられています。「対応」は、相談を受け、福祉オンブズマンまたは担当職員が行った内容です。

	相談事例	対応
<b>《高齢者福祉》</b>		
1	養護老人ホーム職員の言動に傷ついた。	相談・傾聴
2	地域包括支援センターに相談しても、親身に相談に乗ってくれない。	関係機関案内
<b>《介護保険》</b>		
1	特別養護老人ホームのショートステイでの転倒防止策が不十分だ。	申立用紙交付
2	デイサービス事業所の事故対応に納得がいかない。	申立用紙交付
3	特別養護老人ホーム入所中に生じたケガについて、施設からきちんとした説明がない。	相談・傾聴
<b>《障害者総合支援法》</b>		
1	就労移行支援事業所の職員の発言に傷ついた。	相談・傾聴
2	グループホームから提供される食事をキャンセルできないことはルール違反だ。	相談・傾聴
3	相談支援事業所に相談しても、グループホームの体験入所の話が進まない。	相談・傾聴
4	ホームヘルプサービスの利用時間を増やしてもらえない。	相談・傾聴
<b>《障がい者福祉》</b>		
1	障害者手帳申請時の地域福祉課の説明が足りない。	相談・傾聴
<b>《児童福祉》</b>		
1	保育園を退園させられそうになっている。	相談・傾聴
<b>《生活保護・低所得》</b>		
1	転居についてのケースワーカーの説明に納得がいかない。	相談・傾聴
2	ケースワーカーに就労を無理強いされた。	相談・傾聴
3	ひきこもっている家族に対する、ケースワーカーの対応が不満だ。	相談・傾聴
4	訪問時のケースワーカーの対応が不満だ。	相談・傾聴