

6 資料

(1) 福祉オンブズマン室で受けた相談件数内訳

令和7年度

		相談の目的（単位：件）				計	%
		苦情	個別相談	情報収集	その他		
相談方法	来所	18	28	4	14	64	13.4%
	電話	7	131	37	226	401	83.9%
	F A X ・ 郵便	12	0	0	1	13	2.7%
	その他	0	0	0	0	0	0.0%
	計	37	159	41	241	478	100.0%
相談者	本人	21	111	24	185	341	71.3%
	家族	16	44	11	35	106	22.2%
	その他	0	4	6	21	31	6.5%
	計	37	159	41	241	478	100.0%
相談分野	高齢者福祉	(0) 0	5	1	2	8	1.7%
	介護保険	(5) 10	30	9	34	83	17.4%
	障がい者福祉	(0) 2	7	2	3	14	2.9%
	障害者総合支援法	(3) 4	24	5	20	53	11.1%
	児童福祉	(1) 2	6	0	3	11	2.3%
	生活保護・生活困窮等	(11) 18	65	10	19	112	23.4%
	その他福祉	(1) 1	22	14	160	197	41.2%
計	(21) 37	159	41	241	478	100.0%	
処理	苦情申立受理	21	0	0	0	21	4.4%
	申立用紙交付	9	0	0	0	9	1.9%
	相談・傾聴	6	136	28	210	380	79.5%
	関係機関等案内	1	23	13	6	43	9.0%
	連絡・連携	0	0	0	25	25	5.2%
	計	37	159	41	241	478	100.0%

※ 「苦情」の（ ）内の数字は、苦情申立て受理件数です。

※ 割合の比率（%）は小数点以下第2位を四捨五入して表記しているため、比率の合計は必ずしも100%にならない場合があります。